



【キャンセルの手順】 <メールを開いた状態>

- A. !この予約番号 (YFX049)、XXXX\*\*\*\*\*XXXX で支払われ、オーソリゼーション番号が#XXXXXX である予約をキャンセルし、同じクレジットカードに返金を行います
- B. 返金させる金額
- C. 元の基本料金 (税抜き)
- D. キャンセル手数料
- E. Fare : 基本金額、GST/HST : 物品サービス税、PST : 州税、CREDIT : 返金される金額の合計
- F. キャンセル対象の予約内容
- G. 乗客名
- H. 乗車駅、降車駅、利用日
- I. 出発時間、到着時間、列車番号、利用クラス
- J. この予約をキャンセルする