

## **A** RESERVIA e-booking Cancellation Request

**taro tetsudo,**

**B** You can cancel a booking online only if it has not yet been ticketed and if your booking was made online. Check the [refund eligibility](#) of your booking.

**C** If it has been ticketed:

- Call 1-888-VIA-RAIL (842-7245) to cancel space, AND
- Go to a VIA Ticket Office with your ticket and the credit card used to purchase it to obtain your refund

【キャンセルの手順】 <メールを開いた時の最初の状態>

- A** . RESERVIA オンライン予約確認 キャンセルリクエスト
- B** . オンライン予約で成立しており、かつチケットを発券していない予約のみキャンセルする事が出来ます。進むには、Refund eligibility をクリックしてください。
- C** . もし発券済みならば、
  - 1-888-842-7245 (カナダ、アメリカのフリーダイヤル番号) へ電話する
  - さらに、VIA 鉄道チケットオフィスにチケットとクレジットカードを持参し、返金を受ける