



【キャンセルの手順】

- A. 2004年1月17日以降にオンライン予約で成立した予約をキャンセルする
- B. これらの予約は、まだチケットを発券していないならば、こちらで即座にキャンセル手続きをし、クレジットカードへの返金を行う事が出来ます。プロフィールがある人はログイン、そうで無い人はオンライン予約番号を入力してください。
- C. 予約のキャンセル
- D. プロファイルのある人は、ユーザーネームとパスワードを入力
- E. または、VIA 鉄道オンライン予約番号を入力し、e-mail にてキャンセル手順案内のメールを受け取る
- F. 送信（キャンセル手順案内をメールで受け取る）
- G. 2004年1月17日以前に成立した予約をキャンセルする。これらの予約は VIA 鉄道サポートチームによって手作業で手続きを行います。下の情報を全て記入してください。